

## مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



### حوادث ثبت شده اردیبهشت ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مزد	جمع کل
افت فشار آب	3	14	11	45	3	0	76
انشعاب غیر مجاز	2	1	0	2	1	0	6
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	14	23	18	71	11	21	158
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	31	141	60	156	45	51	484
ترکیدگی لوله انشعاب	26	63	43	98	15	56	301
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	19	59	26	50	14	8	176
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	5	11	9	16	2	1	44
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	0	3	3	11	0	0	17
شکستگی بین محفظه و کنتور	0	13	9	11	1	0	34
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	0	0	1
قطع آب	3	17	7	20	2	0	49
مصرف بی رویه	0	0	0	1	0	0	1
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
نشست آب در پیاده رو	1	0	3	4	0	0	8
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	10	13	10	21	8	4	66
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	0	0	1	0	0	2
نشستی آب از شیر قطع و وصل	7	6	9	9	3	1	35
نشستی از عقب و جلوی کنتور	48	84	54	84	15	14	299
نشستی شیر یکطرفه	0	1	0	0	0	0	1
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	20	31	31	47	12	4	145
نشست زمین	2	2	2	3	0	0	9
نصب کنتور	0	15	2	11	0	0	28
وصل آب مشترک	4	4	2	10	0	0	20
گرفتگی کنتور آب	8	26	18	41	9	1	103
ترکیدگی کنتور آب	19	48	23	41	5	5	141
جمع آوری انشعاب	0	1	0	1	0	0	2
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	1	0	1	0	0	2
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	1	0	0	1
نشستی از شیر خط	0	0	0	0	0	1	1
همسطح سازی دریچه آب	1	1	0	0	0	0	2
متفرقه	3	15	4	15	0	1	38
جمع کل	227	593	344	772	146	168	2250

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )